

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, TODA COBERTURA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V., comercialmente ESPINOSA DE LOS MONTEROS SEGUROS Y FIANZAS, con domicilio en Paseo Niños Héroes No. 700, Interior 5, Colonia Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa, México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, mediante el cual informa la forma en que recaba, utiliza, almacena, protege y, en su caso, transfiere los datos personales de sus clientes.

Para la prestación de nuestros servicios podremos recabar datos de identificación, contacto, fiscales, laborales, financieros, patrimoniales y cualquier otra información necesaria para la contratación, administración y seguimiento de productos de seguros y fianzas. Cuando el tipo de seguro lo requiera, también podremos solicitar datos personales sensibles relacionados con su estado de salud, historial médico, enfermedades preexistentes, discapacidad u otra información médica necesaria para la evaluación del riesgo o la atención de reclamaciones.

La información recabada será utilizada principalmente para identificar al cliente, integrar su expediente, elaborar cotizaciones, gestionar solicitudes de seguros o fianzas, emitir, modificar, renovar o cancelar pólizas, administrar los productos contratados, atender siniestros y reclamaciones, realizar procesos de facturación y cobranza, dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias y contractuales, prevenir fraudes y cumplir con las disposiciones aplicables en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

De manera adicional, y únicamente cuando usted no manifieste su oposición, podremos utilizar sus datos para enviar información sobre nuevos productos, promociones, campañas comerciales, invitaciones a eventos, encuestas de satisfacción y comunicaciones relacionadas con nuestros servicios. En cualquier momento podrá solicitar que sus datos no sean utilizados para estas finalidades secundarias.

Con el objeto de cumplir con las finalidades antes descritas, sus datos personales podrán ser compartidos con instituciones de seguros, instituciones de fianzas, reaseguradoras, ajustadores, hospitales, médicos, laboratorios, proveedores especializados, despachos jurídicos, autoridades competentes y cualquier otra persona física o moral cuya participación resulte necesaria para la correcta prestación de los servicios contratados o para el cumplimiento de obligaciones legales. Dichas transferencias se realizarán únicamente en los casos permitidos por la legislación aplicable y bajo las medidas de confidencialidad correspondientes.

ESPINOSA DE LOS MONTEROS SEGUROS Y FIANZAS implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, procurando en todo momento la confidencialidad e integridad de la información.

Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales cuando ello sea legalmente procedente. Para tal efecto deberá presentar su solicitud al Departamento de Privacidad mediante el correo electrónico contacto@seguros.com.mx, acompañando

su nombre completo, identificación oficial vigente y la información necesaria para atender su solicitud. La misma será resuelta dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Asimismo, podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales a través del mismo medio de contacto.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado cuando exista un cambio en la legislación, en nuestros procesos internos, en los servicios que ofrecemos o por cualquier otra causa que lo justifique. Cualquier modificación será comunicada a través de nuestros medios oficiales de contacto o por aquellos medios que resulten adecuados.

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales y, en su caso, sus datos personales sensibles, usted manifiesta haber leído, comprendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.

Nombre del Titular: _____

Firma: _____

Lugar y Fecha: _____